



12 de marzo de 2020

Aviso a nuestros clientes Elkay

Asunto: Coronavirus (COVID-19) y los productos de suministro de agua Elkay

Querido y apreciable cliente:

Hemos recibido numerosas inquietudes sobre la seguridad de nuestros productos en relación al Coronavirus (COVID-19), y como este virus comienza a impactar cada día a más industrias y organizaciones, es por eso que nos gustaría compartir información pertinente que debes saber conforme al cuidado de tus productos de Elkay.

Las superficies exteriores de los productos Elkay, fuentes de agua (tarja) y boquillas están construidos por una gran variedad de metales y plásticos antimicrobianos, esto hace que sean muy fáciles de limpiar y resistentes al crecimiento de bacterias. Sin embargo, debemos tomar en cuenta que el uso de materiales antimicrobianos no pueden trabajar por sí solos para detener la propagación de un virus como el Coronavirus (también conocido como COVID-19)

Hasta el día de hoy que se redacta esta carta, los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos (US-CDC por sus siglas en inglés) indican que el Coronavirus puede mantenerse viable por horas y hasta por varios días en superficies elaboradas por diferentes materiales ([enlace](#)).

Te sugerimos continúes monitoreando el sitio web del US-CDC ([enlace](#)) para obtener información más reciente relacionada con métodos y materiales para prevenir la propagación del Coronavirus.

Para los productos de suministro de agua de Elkay sigue las instrucciones de limpieza que encontrarás en el manual del producto o visita nuestro sitio web para mayor información ([enlace](#)), y si eliges usar desinfectante, usa sólo los siguientes productos:

- Virox Technologies, Inc. Toallitas PREempt
- Clorox Soluciones Comerciales® Toallitas Limpiadoras Desinfectantes con Peróxido de Hidrógeno
- Clorox Cuidado de la Salud® Toallitas Desinfectantes con Peróxido de Hidrógeno

Una vez que hayas utilizado alguno de los desinfectantes en algún producto Elkay, deberás de secarlo con un paño limpio y húmedo dentro del tiempo de contacto indicado por el producto.

Como siempre, continuaremos comunicándonos abierta y consistentemente con nuestros clientes. En caso de que tenga preguntas sobre esta información, no dude en contactarme o a cualquier miembro del Equipo de Servicio al Cliente.

Atentamente,

John Watson
Director de Cumplimiento y Sustentabilidad
630.575.4760
john.watson@elkay.com